

办理结果：解决采纳

公开属性：主动公开·全文

上海市药品监督管理局文件

沪药监建议〔2026〕44号

上海市药品监督管理局 对市十六届人大四次会议 第0194号代表建议的答复

章波代表：

您提出的“关于设立社区家庭药师提升慢病管理水平的建议”收悉。我局认真研究了您的建议，认为您提出的关于“设置社区家庭药师”“完善执业药师继续教育培训体系”“建立合理职称晋升机制，提升职业吸引力”等建议很有建设性，与国家关于“健康中国”建设、推进基本养老服务体系建设的有关要求一致，也与本市健康老龄化行动、社区老年慢病患者药学服务的需求以及我局加强执业药师能力建设和作用发挥的努力方向高度契合。经

研究，现将办理情况答复如下：

一、关于“设置社区家庭药师，将社区家庭药师纳入注册执业药师的管理中，设置相应的注册类型”的建议

2026年1月商务部等9部委联合发布《关于促进药品零售行业高质量发展的意见》，将药品零售企业定位为服务人民医药健康需求的“健康驿站”，强化其专业服务、健康促进、应急保供等关键功能，为行业发展指明方向。近年来，市药品监管局多措并举提升社会药房药学服务供给水平：一方面联合市商务委、市卫健委、医保局等七部门印发《关于促进上海市药品零售行业健康发展的若干意见》，结合城市一刻钟便民生活圈及新建社区配套服务网点建设，优化零售药店布局引导，鼓励社会药房开展药物治疗管理、居家药学服务、健康宣教等专业服务；另一方面创新药学服务方式，依托“上海药店”数字化服务平台开通线上药学服务功能，组织80余名执业药师开展公益咨询，提供每日在线用药指导，提升公众合理用药可及性。目前全市零售药店4182家，注册在零售药店的执业药师7173人，占注册总数的87%，平均每家配备1.7名执业药师，为社区药学服务提供了坚实的人力保障。

二、关于“明确社区家庭药师岗位的工作职责，明确社区家庭药师的药学服务内容”的建议

国家药品监督管理局执业药师资格认证中心印发的《药品零售企业执业药师药学服务指南》(以下简称《药学服务指南》),涵盖了药学服务的基本要求、服务内容和行为准则等内容。社区药师岗位的工作职责中,药学服务相关职责主要包括处方调剂、用药指导、药品不良反应监测和健康宣教等,具体要求可参考《药学服务指南》。

三、关于“加强社区、医院、医保三方数据互联互通,推广人工智能技术应用,提升服务的精准性与效率”的建议

市药品监管局积极配合医保部门推动电子处方流转平台应用,重点聚焦零售药店承接处方来源的真实性、处方审核履职情况及药品质量安全加强监管。近期,市医保局、市卫健委、市药品监管局联合起草了《关于进一步规范医疗机构外配处方管理 促进处方流转提升参保人员购药体验的工作通知》,旨在从制度层面进一步落实处方外配全链条责任,持续提升群众购药体验。

四、关于“完善执业药师继续教育培训体系”的建议

我市执业药师继续教育已形成“政府部门主管、施教机构负责教学、用人单位积极支持、执业药师自觉参与”的良好运行模式。近年来,在市药品监管局、市人力资源社会保障局的双重主管下,上海市执业药师协会、复旦大学药学院、上海中医药大学继续教育学院、上海医药职工大学等施教机构协同发力,形成了

“线上广覆盖、线下强深度、特色显优势”的执业药师继续教育新格局。线上教学依托“上海药师网”及手机 APP，视频课件资源库目前在库课程 136 门，共计达 680 课时，且每年在库课程更新率超过 30%，学员可自主选课、灵活学习。同时，建立“7 天×8 小时”答疑机制，保障学习过程顺畅。近三年，每年完成继续教育的执业药师逾 1.2 万人。线下培训以高级研修班、专项主题培训、药学科普下基层等公益实践形式开展，其中连续四年围绕“药物治疗管理（MTM）”主题设计开发专项高级研修班，通过“理论+实训”分级培训体系，建立执业药师药物治疗管理思维，提升执业药师药学服务能力。各施教机构发挥各自优势专长精心开发课程，如复旦大学药学院聚焦药学前沿交叉、临床药学，上海中医药大学突出中医药特色、慢病管理，上海医药职工大学拓展大健康、岗位实操，市执业药师协会统筹公需课程、送教上门、药学科普、公益实践等创新线下培训模式。市药品监管局、市人力资源社会保障局指导课程设置，开展课程评价和建议反馈，组织专家评审，总结教学经验，查找薄弱环节，制定改进方案，保证继续教育工作持续优化、不断完善。

五、关于“建立合理的职称晋升机制，提升职业吸引力”的建议

2025 年，市人力资源社会保障局会同市卫生健康委、市药品

监管局研究流通领域执业药师职称评审工作，明确符合本市卫生系列高级职称申报条件，在本市医药流通领域从事药学、中药学、药物分析、药理等工作的专业技术人员，由上海市执业药师协会受理初审后上报。今年，市人力资源社会保障局正会同市药品监管局进一步研究完善流通领域从事药学专业服务工作的专业技术人员职称评审办法，进一步畅通非临床药学技术人员的职称晋升路径，为社区家庭药师岗位的设立提供更加广泛的人才资源支撑。

六、下一步工作

办理工作中，工作组通过走访座谈方式与您沟通情况、听取建议，就如何进一步加强执业药师能力建设和作用发挥充分交换意见。沟通中，我们还了解到社会组织与商业保险合作的“居家安宁疗护”公益性活动模式，以及国家层面拟设立“社区家庭药师”新职业等信息，对我们后续开展工作有很大启发。

下一步，我局将进一步加强执业药师继续教育，推动执业药师药学服务能力提升，同时配合市卫健委、市人社局等部门，推动执业药师角色转型与作用发挥，在社区药店、居家疗护、养老机构等多个社区场景中担当起药学服务提供者、健康管理指导者的角色，助力慢病管理模式从“疾病治疗”向“健康管理”深度转型，为“健康中国”建设做出应有的贡献。

最后，再次感谢您长期以来对本市药品监管及执业药师队伍

建设工作的关心和支持。

上海市药品监督管理局

2026年4月22日

联系人姓名：张琦 联系电话：54909055，18917602162

联系地址：宜山路728号 邮政编码：200233